



B.6 Die erste Woche – Orientieren und Kennenlernen – Gesprächsleitfaden

Zu Beginn der Ausbildung ist der Betrieb für die neuen Auszubildenden eine noch unbekannte Welt. Sie benötigen Unterstützung, um sich zu orientieren, einzugewöhnen und erste Routinen einzuüben. Sie müssen über die für ihre Ausbildung wichtigen Regeln und Abläufe informiert werden. Erwartungen an sie müssen ihnen mitgeteilt werden. In der ersten Ausbildungswoche sollte daher ausreichend Zeit für Kontakte und Gespräche eingeplant werden.

Vorbereitung auf das Gespräch:

- Liegt die Checkliste „Die erste Woche“ vor?
- Was ist in der ersten Woche gut gelaufen?
- Was möchte ich unbedingt ansprechen?
- Habe ich Sorgen, Befürchtungen etc. in Bezug auf diese Auszubildende bzw. diesen Auszubildenden?

Leitfragen für das Gespräch:

- Bist Du gut angekommen?
- Welche Aufgaben hast Du in der ersten Woche übernommen?
- Wer hat sich um Dich gekümmert?
- Hast Du gut verstanden, was zu tun war?
- Waren die Aufgaben leicht oder schwierig zu bewältigen?
- Waren es wichtige Aufgaben für den Betrieb? Für Deine Ausbildung?
- Hast Du Dir das so vorgestellt? Was hat Dir Spaß gemacht bzw. was nicht?
- Hattest Du schon Berufsschulunterricht? Wer ist Dein Klassenlehrer?
Wie ist Dein erster Eindruck vom Berufsschulunterricht / von der Berufsschule?
- Ist der Ausbildungskalender ausgefüllt?
- Wie stellst Du Dir die nächsten Wochen bei uns vor?
- Welche Fragen hast Du an mich?

Ergänzende Informationen für die Auszubildenden am Ende des Gesprächs

Wir sind daran interessiert, dass Deine Ausbildung erfolgreich verläuft. Daher möchte ich Dich über folgende Dinge informieren:

- Für Dich zuständig und erreichbar sind folgende Personen...
- In unserem Betrieb ist uns folgendes Verhalten im Umgang miteinander wichtig...
- Probleme und Konflikte kann es im Verlauf einer Ausbildung immer geben. Wenn wir Probleme sehen, werden wir Dich selbst sowie folgende Personen informieren...
- Hierbei kannst Du immer mit unserer Diskretion (Verschwiegenheit) rechnen.
- Ebenso wünschen wir uns von Dir eine Rückmeldung, wenn Probleme auftreten.
- Nach Krankheitstagen oder längerer Abwesenheit (Urlaub, Lehrgänge) vom Betrieb werden wir bei Deiner Rückkehr ein Gespräch mit Dir führen.
- Der Termin für unser nächstes Gespräch ist...