# Vertiefungsworkshop:
# Optimierung des regionalen Frühwarnsystems

Dr. Sabine Beck,
QuABB Koordinierungsstelle
INBAS GmbH

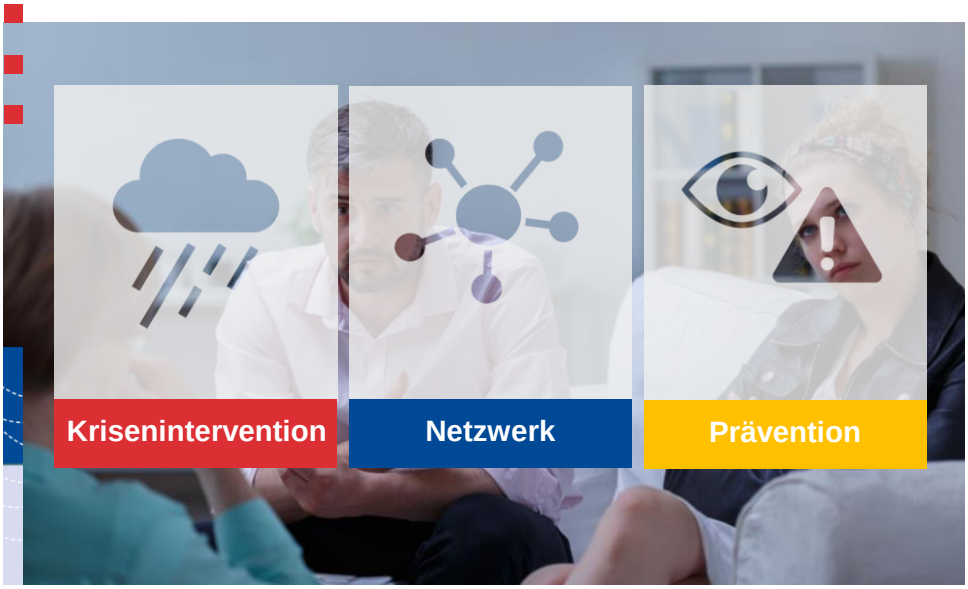
## Herzlich Willkommen
am 29. September 2016
im Spenerhaus in Frankfurt

# Erprobte Instrumente und Verfahren der Modellphase zur Früherkennung von Ausbildungsabbrüchen

Dr. Sabine Beck,
QuABB Koordinierungsstelle
INBAS GmbH

# Die 3 Handlungsfelder der Ausbildungsbegleitung

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB




# Aufgabenbereiche der Ausbildungsbegleitung

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

**Intervention:**
**Beratung und Begleitung**

- individuelles Gesprächs-, Beratungs- und Begleitungsangebot bei Konfliktsituationen und Schwierigkeiten in der Ausbildung
- Lotsenfunktion im Beratungsprozess, Koordination und Organisation von individuellen Hilfs- und Unterstützungsangeboten
- schulische und betriebliche Interventionen

**Netzwerkarbeit**

- Dokumentation und Nutzung der lokalen Unterstützungsangebote
- Einbringen in lokale Netzwerke
- Klärung der Schnittstellen und Verantwortlichkeiten, Abstimmung der Maßnahmen

**Prävention**

- Sensibilisierung möglichst vieler Programmakteure
- Einführung eines Frühwarnsystems
- Einbeziehung schulischer Präventionsmaßnahmen
- strukturelle Prävention an der Schnittstelle Schule-Ausbildung

Quelle: INBAS GmbH

# Prävention vor Krisenintervention: *Warum Prävention?*

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule QuABB

| Einschätzung der Krisenstufe bei Eintritt ins Angebot von QuABB | Landesphase | Modellphase |
|---|---|---|
| **Eskalation** | 2015-06/2016* | 2009 - 05/2015** |
| **Kündigung erfolgt oder steht kurz bevor** | 31 % | 38 % |

**Der Weg in die Beratung in Hessen erfolgte oft zu einem späten Zeitpunkt. Bei 31 % bzw. 38 % der Ratsuchenden war bereits eine Kündigung erfolgt oder stand kurz bevor.**

*** 1315 Ausbildungsverhältnisse (Stand: 25.07.2016)**
**** 6522 Ausbildungsverhältnisse (Stand: 31.05.2015)**



# Prävention vor Krisenintervention: *Warum Prävention?*

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule QuABB

These:

Das frühe Erkennen und Aktivwerden ist die wirksamste Methode, um Ausbildungsabbrüche zu vermeiden.

Je besser es gelingt, in den Arbeitsroutinen des Ausbildungsalltages präventive Vorgehensweisen regelmäßig anzuwenden,

desto häufiger können Krisen in einer Ausbildung kräfteschonend bewältigt werden.

# Prävention im Programm: 2 Grundannahmen und 2 Ziele

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

**Annahmen**

➔ Ein Ausbildungsabbruch ist kein plötzliches Ereignis, sondern bahnt sich lange vorher an.

➔ Ein Ausbildungsabbruch hat selten nur eine Ursache. In den meisten Fällen führt eine Anhäufung von verschiedenen Problemlagen, Konflikten und Schwierigkeiten zum Abbruch.

**Ziele**

- Das **Sensibilisieren** möglichst vieler Akteure, die am Ausbildungsprozess beteiligt sind, um schnell wahrnehmen und handeln zu können.
- Die Ausrichtung auf ein breit aufgestelltes, **mehrdimensionales System der Früherkennung** mit vielen Elementen, um alle Ebenen und Bereiche in den Blick zu nehmen und Häufungen von Anzeichen zu erkennen.



# Frühwarnsignale:

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

| schwache Signale | messbare Indikatoren |
|---|---|
| ▪ Plötzliche, auffällige Verhaltensänderungen<br>▪ wiederholt Streit zwischen den Auszubildenden, mit Vorgesetzten oder Kolleginn/en<br>▪ Abkapselung von Kollegen und Kolleginnen<br>▪ Merkliche Änderung des Kommunikationsverhaltens<br>▪ Desinteresse<br>▪ Lustlosigkeit<br>▪ geringe Frustrationstoleranz | ▪ Häufige Unpünktlichkeit in der Berufsschule oder im Betrieb<br>▪ Unentschuldigtes Fehlen in der Berufsschule oder im Betrieb<br>▪ Häufige Krankmeldungen, häufige Müdigkeit<br>▪ Schwache Leistungen in der Berufsschule<br>▪ Mangelnde Leistungen bei der praktischen Arbeit im Betrieb<br>▪ Schlechte Zwischenprüfung |

# Informieren – Sensibilisieren – Präventionsmaßnahmen

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

**Werkzeugkoffer Frühwarnsystem:**
Material zur Information, Sensibilisierung und Erkennung von Frühwarnsignalen

…für

- betriebliche Ausbilderinnen und Ausbilder
- Berufsschullehrkräfte
- Eltern
- Auszubildende



# Frühwarnsystem als komplexe Daueraufgabe

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

- Einheitliches System + beteiligte Personen
- Mehrdimensionalität, Sensibilität und reflektiertes Vorgehen
- Pädagogische Einbindung der Instrumente
- Praktische Durchführbarkeit versus Chance der frühzeitigen Wahrnehmung
- Aufgabe für verschiedene Ebenen und mehrere Institutionen einer Region
- Problem der Evaluation

# Prozessroutinen mit messbaren Indikatoren

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

- Auswahl eines messbaren Indikators
- Vereinbarte einheitliche Reaktionsschwellen
- Systematische Erfassung
- Verabredete Handlungskonsequenzen
- Zeitfaktor – pädagogische Sensibilität

# Arbeitsmaterialien

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

Handreichungen zur Unterstützung der langfristig angelegten Prävention im Programm QuABB für die verschiedenen Zielgruppen

Arbeitshilfen für ein Frühwarnsystem

Abbrüche in der dualen Ausbildung vermeiden!

Praxishilfen für Ausbildungspersonal

Werkzeugkoffer Betriebliche Ausbildung

Handlungshilfen für akute Krisen

„Spicker" für Ausbilder

Handlungshilfe

Führen und Motivieren in der betriebliche Ausbildung

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule
QuABB

# Vielen Dank!

Gefördert aus Mitteln der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds und aus Mitteln des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung

HESSEN Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung

Europäischer Sozialfonds Für die Menschen in Hessen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds

Qualifizierungsoffensive des hessischen Wirtschaftsministeriums Programme zur beruflichen Bildung

QuABB ... macht den Unterschied!