

Herausforderungen für die Umsetzung im Arbeitsalltag

Die Herausforderung in der Umsetzung im Arbeitsalltag wurde in der Gruppe im Wesentlichen auf Grund der Erfahrungen der Teilnehmer*innen dargestellt und diskutiert. Insbesondere wurden genannt:

- Man musste den Umgang mit neuen Medien erlernen, dies brauchte seine Zeit, um die neuen Sachen zu lernen.
- Durch Beratungen an drei Berufsschulen, die die Hard- und Software zur Verfügung stellen, musste der Umgang mit deutlich mehr Software erlernt werden.
- Durch die Digitalisierung wird den Kontakt zu den Beratungskräften behindert. Dies kann sowohl Gründe in der Hardwareausstattung der Ratsuchenden als auch in der Medienkompetenz der Ratsuchenden bzw. der Beratungskräfte gelegen haben, oder aber in den fehlenden notwendigen Ressourcen der Ratsuchenden, die sich die Flatrate oder die Hardware nicht leisten konnten.
- Wesentlich war den Teilnehmenden auch darauf hinzuweisen, dass aus ihrer Sicht ein gutes Vertrauensverhältnis zu den Ratsuchenden nur in F2F Situationen aufzubauen ist.

Für QuABB wurde sich ein einheitliches digitales Beratungstool für alle Standorte gewünscht, damit nicht die Bedienung von verschiedener Software beim Träger, den Berufsschulen und der Koordinierungsstelle gelernt und eingesetzt werden müssen.