

## Erfahrungsaustausch zu Videoberatung

1. Vorbereitende Schritte: Terminvergabe, Terminvorbereitung, Videoberatung, Nachbereitung
2. Was sind eure Qualitätskriterien für eine erfolgreiche Videoberatung?
3. Welche Methoden und Interventionen kann ich zur Gestaltung eines Videoberatungsprozesses einsetzen?

Vorbereitende Schritte	Qualitätskriterien	Welche Methoden und Interventionen
„Eher unspektakulär“	Bekannte Systeme nutzen	Adressatengerechte Beratung finden
Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung-/Stornierung per Email beispielsweise	Bekannte Software und kompatible Systeme nutzen, Stabile Internetverbindung, auf Bild und Tonqualität achten	Anwendung von Methoden für die Videoberatung gut durchdenken
Videofähigkeit bzgl. Aussehen und Outfit	Zusammenhang zwischen technischen Voraussetzungen und Qualität der Zusammenarbeit	Methoden finden, die das „weiße Blatt Papier“ passgenau ersetzen, z.B. das Whiteboard
	Vertrauen schaffen und Nähe herstellen  Klar strukturierte Gesprächskonzepte vorbereiten	
	Reflexion des Beratungsprozesses per Video	
	Beratungsprozess adressatengerecht durchführen	