

QuABB-Fachtag 2021

Online-Beratung und virtuell gestützte Begleitung

Qualifizierte
Ausbildungsbegleitung
in Betrieb und Berufsschule

QuABB

Neue Zugangswege zur Beratung – Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie für QuABB

9. November 2021
Renate-Anny Böning

Gefördert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union – Europäischer Sozialfonds



Hessisches Ministerium für
Wirtschaft, Energie, Verkehr,
und Wohnen
Hessisches Kultusministerium



Europäischer Sozialfonds
Für die Menschen in Hessen



EUROPEISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Qualifizierungsoffensive
des hessischen Wirtschaftsministeriums
Programme zur beruflichen Bildung

Erfahrungen aus dem Lockdown

„Wir werden Beratung in Zukunft nicht ohne den Bezug zu Neuen Medien beschreiben, planen oder durchführen können.“ (Frank Engel 2004)

Leitfragen für den Planungsprozess

- Wie erreichen wir auch in Zukunft unsere Hauptzielgruppen Auszubildende und Betriebe?
- Welche Auswirkungen hat die Digitalisierung auf die Beratung – Geht Beratung noch wie “früher“?
- Was leistet die Onlineberatung?
- Blended Counseling – Neue Wege für die Beratung?
- Welche Kompetenzen benötigen die QuABB-Berater*innen – was müssen wir künftig können?

Vorgehensweise

Konzeptberatung

Institut für eBeratung,
Nürnberg

4 Workshops

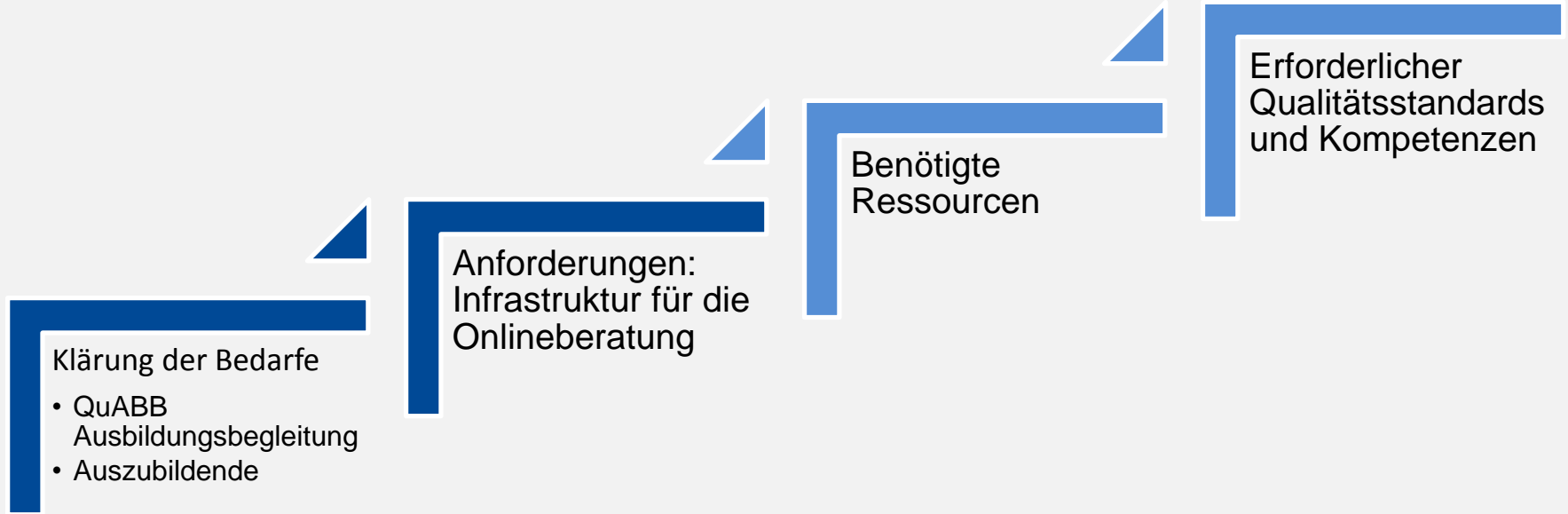
Mai bis Oktober 2021

Teilnehmende

QuABB Koordinierungsstelle,
IT Koordination INBAS,
externer IT- Experte, QuABB
Ausbildungsbegleiterinnen,
INBAS Kollegin

- Zielgruppenorientierung in den Fokus rücken
- Keine Doppelverwaltung produzieren → Onlinekanal soll keine Mehrarbeit, sondern Erleichterung der Arbeit und Verbesserung des Angebots schaffen
- **Alle** Beratenden und Ratsuchenden mitnehmen → gemeinsame, nutzer*innenzentrierte Entwicklung des Angebots

Planungsprozess



Klärung der Bedarfe Ausbildungsbegleitung



Befragung zur Nutzung digitaler Medien 2020

Erfahrungsaustausch zur Videoberatung (QuABB Fachaustausch 2020)

Digitale Zugangswege zur Beratung (QuABB Fachaustausch 2021)

Einbindung von Berater*innen in die Planungsworkshops

Klärung der Bedarfe

Ausbildungsbegleitung

- Technik sollte zentral über die Koordinierungsstelle zur Verfügung gestellt werden.
- Die Anwendung sollte niedrighschwellig zugänglich und datenschutzkonform sein.
- Die Handhabung sollte möglichst wenig Erklärungen benötigen.
- Videokonferenztool, mit dem (Azubis, Kooperationspartner*innen) eingeladen werden können

Klärung der Bedarfe

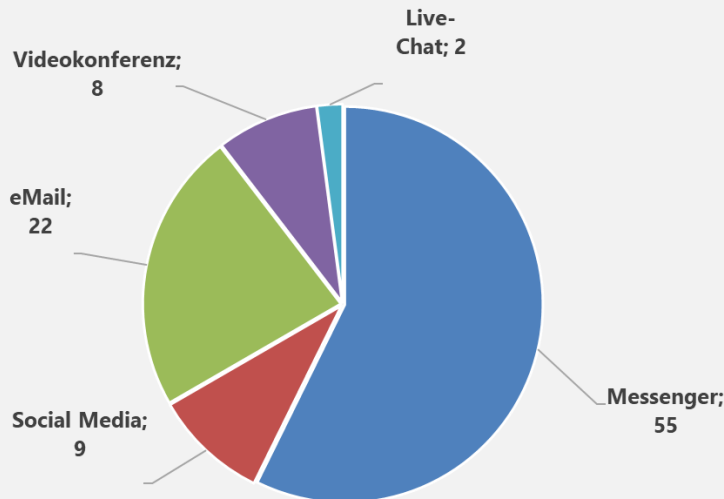
Ausbildungsbegleitung

- Vereinfachung der Arbeitsabläufe z.B. Online-Terminvereinbarung
- Einheitlicher Messenger der DSGVO-konform ist für alle QuABB Berater*innen
- Fortbildung nicht nur zur technischen Nutzung von Tools, sondern auch zur dadurch veränderten Beratungssituation

Klärung der Bedarfe Auszubildende

Befragung von Auszubildende durch QuABB Berater*innen

Gewünschte Kontaktaufnahme



Gruppeninterviews mit Auszubildenden zur Online-Handlungspraxis

- Bäckereifachverkäufer*in
- Personaldienstleistungskaufleute
- Einzelhandel,
Verwaltungsfachangestellte
- Steuerfachangestellte

Klärung der Bedarfe Auszubildende

Niedrigschwelliger Zugang

- Chat/Kontaktmöglichkeit über Webseite
- Messenger
- Flexibel, Zeitunabhängig
- Videochat nicht zur Kontaktaufnahme, aber im Beratungsverlauf

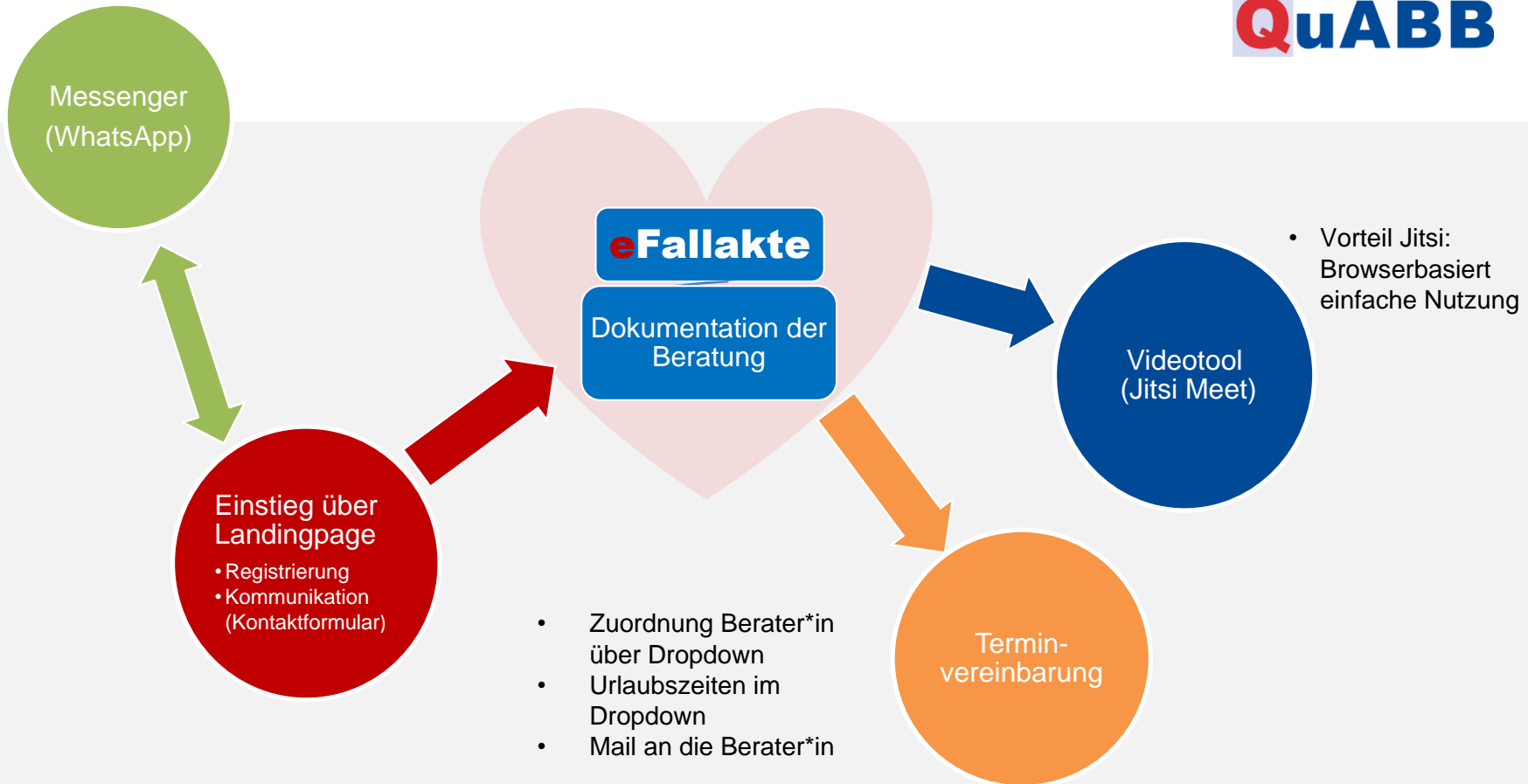
Hürden:

- Extra Messenger runterladen,
- Login/Registrierung auf einer Webseite
- App Download

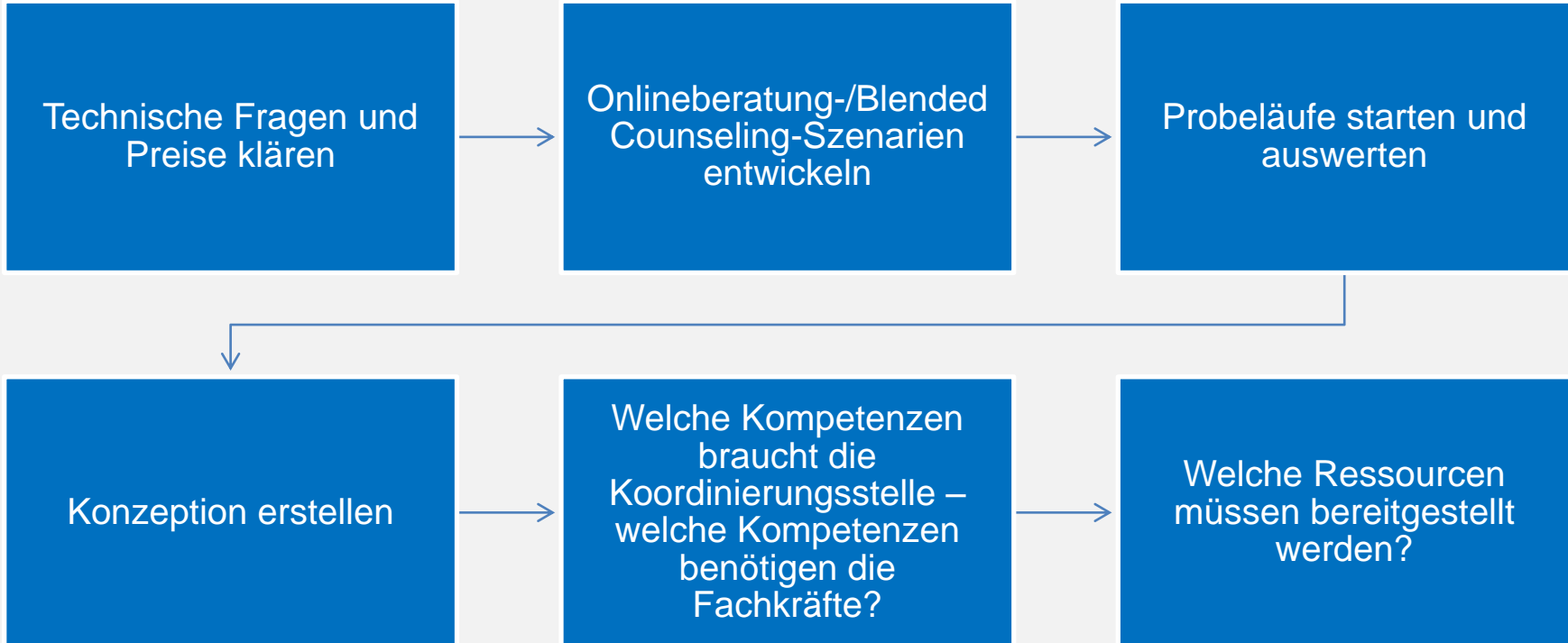
Definition der IT- Anforderungen

- Welche Module werden gebraucht (Video, Mail,...)?
- Schnittstelle zur eFallakte oder Nutzung eines neuen Doku-Systems im Rahmen der Onlineberatungssoftware?
- Abgleich Anforderungsprofil mit Onlineberatungs-Software-Anbieter
- Denkbare Variante: eFallakte als Herzstück, an die die Kommunikationstools angedockt werden

Anforderungen QuABB Online-Beratung



Nächste Schritte



Vielen Dank!



Gefördert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union – Europäischer Sozialfonds

