Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

„Ausbildung – dran bleiben…“ Erfahrungen aus 8 Jahren Konfliktberatung in der dualen Ausbildung

Dr. Peter Mehlis

Qualifizierte berufspädagogische Ausbildungsbegleitung in Berufsschule und Betrieb QuABB

Workshop 01: Zielgruppe, Zugangswege, Schnittstellen

Frankfurt a. M., 23.09.2009

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Wesentliche Elemente des Konzepts von ‚Bleib dran‘

- Beratungs- und Vermittlungsangebot
- Präventive Maßnahmen
- Netzwerk aus Akteuren der Beruflichen Bildung

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Beratungs-/Vermittlungsangebot

Information und Beratung aller beteiligten Personen – Auszubildende AusbilderInnen und BerufsschullehrerInnen – an den Lernorten Schule und Betrieb zur Vermeidung von Ausbildungsabbrüchen. Vermittlungsangebot bei akuten Ausbildungskonflikten.

Grundsätze der Beratung und Vermittlung:

- Neutralität
- Vertraulichkeit
- Freiwilligkeit

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Präventive Maßnahmen

- Fortbildungsangebote für AusbilderInnen und BerufsschullehrerInnen.
- Entwicklung und Durchführung von Unterrichtseinheiten zum Thema ‚Konflikt und Konfliktbearbeitung in der Ausbildung'.
- Herausgabe von Materialien.

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Netzwerk aus Akteuren der Beruflichen Bildung

Im ‚Arbeitsausschuss AusbildungsabbrecherInnen' arbeiten Akteure, die direkt oder indirekt im Feld der Beruflichen Bildung tätig sind, mit den Zielen zusammen:

- Begleitung der Arbeit von ‚Bleib dran'
- Intensivierung und Verbesserung der Lernortkooperation
- Vernetzung von Unterstützungsangeboten
- Transfer von fachlichen und wissenschaftlichen Erkenntnissen

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Beratungsprozesse durch ‚Ausbildung – Bleib dran'

	N	%
Beratungsfälle gesamt [3]	1293	*100*
männlich	739	*57,2*
weiblich	554	*42,8*
Migrationshintergrund	282	*21,8*
Intensive Beratungsprozesse gesamt [4]	1069	*82,7*
Männlich	618	*47,8*
Weiblich	415	*32,1*
Migrationshintergrund	232	*17,9*
Beratungsprozesse die zu Vermittlungen führten	232	*17,9*

Fazit:

- **Längerfristige Begleitung der Auszubildenden ist die Regel.**
- **Vermittlung zwischen Konfliktparteien ist sinnvoll, aber nicht immer initiierbar.**

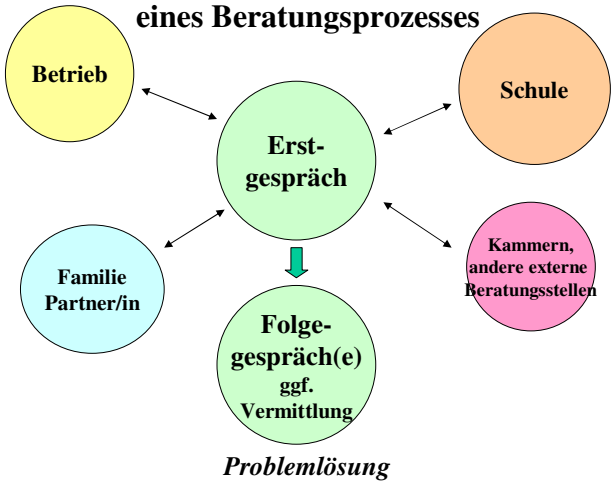
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

Schematische Darstellung eines Beratungsprozesses



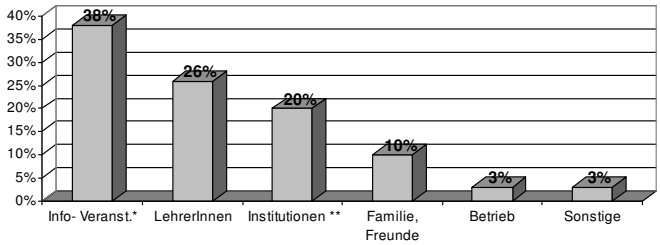
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

Der Zugang zum Beratungs- und Vermittlungsangebot wurde vermittelt durch...



Fazit: Der Lernort Schule nimmt hier eine zentrale Rolle ein

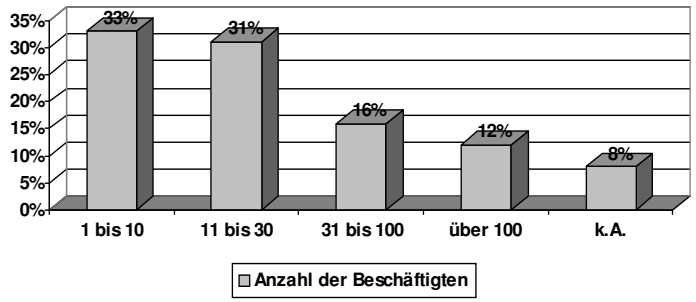
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

In Beratung/Vermittlung einbezogene Betriebe nach Größe



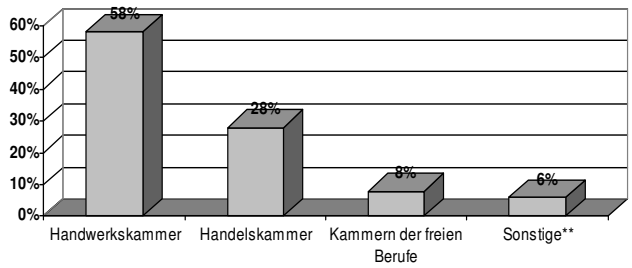
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

Ausbildungsvertrag der Ratsuchenden ist eingetragen bei der/den…..



Fazit: Handwerkliche und kleinbetriebliche Strukturen weisen besonders großen Beratungsbedarf auf.

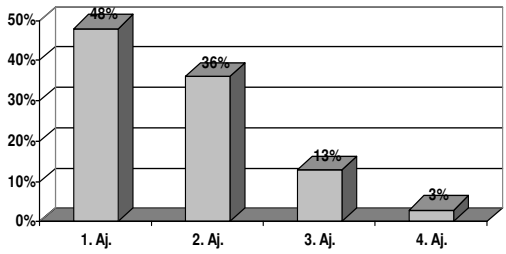
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Verteilung der beratenen Auszubildenden nach Ausbildungsjahren



Fazit: **Die Anzahl der Ratsuchenden korrespondiert mit den Abbruchzahlen in den jeweiligen Ausbildungsjahren. Beratungsbedarf besteht während der gesamten Ausbildungsdauer.**

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

aap akademie für arbeit und politik

Häufig festgestellte Problemlagen

Betriebliche Probleme	*Schulische Probleme*	*Private Probleme*
▪ Häufiges und/oder unentschuldigtes Fehlen ▪ Unpünktlichkeit ▪ Fehlende Leistung/ Motivation ▪ Überforderung ▪ Lage und Dauer der Arbeitszeiten ▪ Verspätete/ausbleibende Zahlungen der Ausbildungsvergütung ▪ Ausbildungsmängel/ fehlende Anleitung und Anerkennung ▪ Umgangston / Mobbing ▪ Insolvenz des Ausbildungsbetriebes	• Häufiges und/oder unentschuldigtes Fehlen • Unpünktlichkeit • Fehlende Leistung/Motivation • Mobbing	• Gesundheitliche/ psychische Probleme • Finanzielle Probleme • Fehlende Sozialkompetenzen • Beziehungsstress/ schwierige Lebenssituation • Drogen/ Alkohol

Fazit: **Hinter vordergründigen Konflikten verbergen sich oft multiple Problemlagen, die einer intensive Bearbeitung bedürfen.**

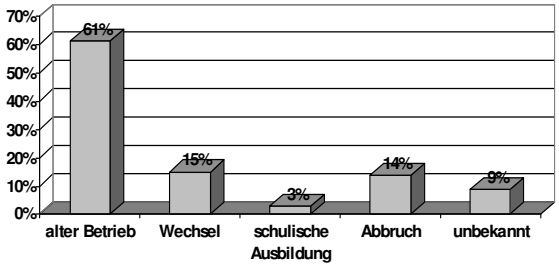
Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds »Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

Verbleib der Auszubildenden nach der Beratung/Vermittlung



Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«

Ausbildung – Bleib dran

akademie für arbeit und politik

Rückblick:

- **Ein Konzept, das differenzierte Maßnahmen der Prävention und Intervention miteinander verknüpft ist außerordentlich hilfreich bei der Vermeidung von Ausbildungsabbrüchen.**
- **Die regelmäßige Präsenz am Lernort Schule hat den Zugang zum Unterstützungsangebot insbesondere für Auszubildende aus Klein- und Handwerksbetrieben gesichert.**
- **Enge Kooperation mit den Akteuren und Trägern der Beruflichen Bildung ist von zentraler Bedeutung für eine erfolgreiche Arbeit.**

Ausblick:

- **Verknüpfung des Unterstützungsangebots mit dem Qualitätsmanagement an den Beruflichen Schulen (Q2E), um den systematischen Zugang zu erleichtern.**
- **Akzeptanz der Betriebe für das Beratungs- und Vermittlungsangebot erhöhen und Präventionsgedanken stärken durch Fortbildungsangebote für MeisterInnen und AusbilderInnen.**

Universität Bremen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
»Investition in Ihre Zukunft«