

Fachnachmittag Kooperation in QuABB:

Wie die Zusammenarbeit von Ausbildungsberatung und Ausbildungsbegleitung im Landesprogramm gelingt

Qualifizierte
Ausbildungsbegleitung
in Betrieb und Berufsschule
QuABB

Herzlich Willkommen!

Mittwoch, 16.03.2022

14:00-16:30 Uhr

Videokonferenz

Gefördert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds



Hessisches Ministerium für
Wirtschaft, Energie, Verkehr,
und Wohnen
Hessisches Kultusministerium



Bundlicher Sozialfonds
Für die Mittelvergabe in Hessen



EUROPEISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Qualifizierungsoffensive
des Bundes und der Länder
Programme von beruflicher Bildung

Ablauf Fachnachmittag

14:00 Uhr	Begrüßung und Ablauf <i>Dr. Sabine Beck, QuABB-Koordinierungsstelle, INBAS (Moderation)</i>
14:20 Uhr	Evaluierung der Qualitätsstandards zur Kooperation in QuABB: Zusammenarbeit von Ausbildungsbegleitung und –beratung <i>Dr. Sabine Beck, QuABB Koordinierungsstelle, INBAS</i>
14:35 Uhr	Arbeitsgruppen zu Formen der Zusammenarbeit (erste Runde in zwei moderierten Gruppen)
15:05 Uhr	Pause
15:15 Uhr	Praxisaustausch zu verschiedenen Beratungsthemen (zweite Runde mit zwei moderierten Gruppen)
15:45 Uhr	Berichte aus den Arbeitsgruppen – Bündelung der Ergebnisse
16:15 Uhr	Feedback und Verabschiedung <i>Renate-Anny Böning, Projektleitung, QuABB-Koordinierungsstelle, INBAS</i>
16:30 Uhr	Ende der Veranstaltung

QuABB-Evaluationsbericht 2021

Ausgewählte Ergebnisse zur Zusammenarbeit mit den Kammern (Dr. Corinna Mühlig, INBAS GmbH)

Zentrale Dokumente für das Landesprogramm

- Qualitätsstandards* der „Qualifizierten Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule“ in Hessen (QuABB)
 - 2015 Grundlage für das Landesprogramm
 - 2017 breite Überarbeitung
 - 2019 Ergänzung
 - 2021 Befragung zur Umsetzung

*https://www.quabb-hessen.de/fileadmin/user_upload/09_pdf/210512_Broschuere_Qualitaetsstandards_QuABB.pdf

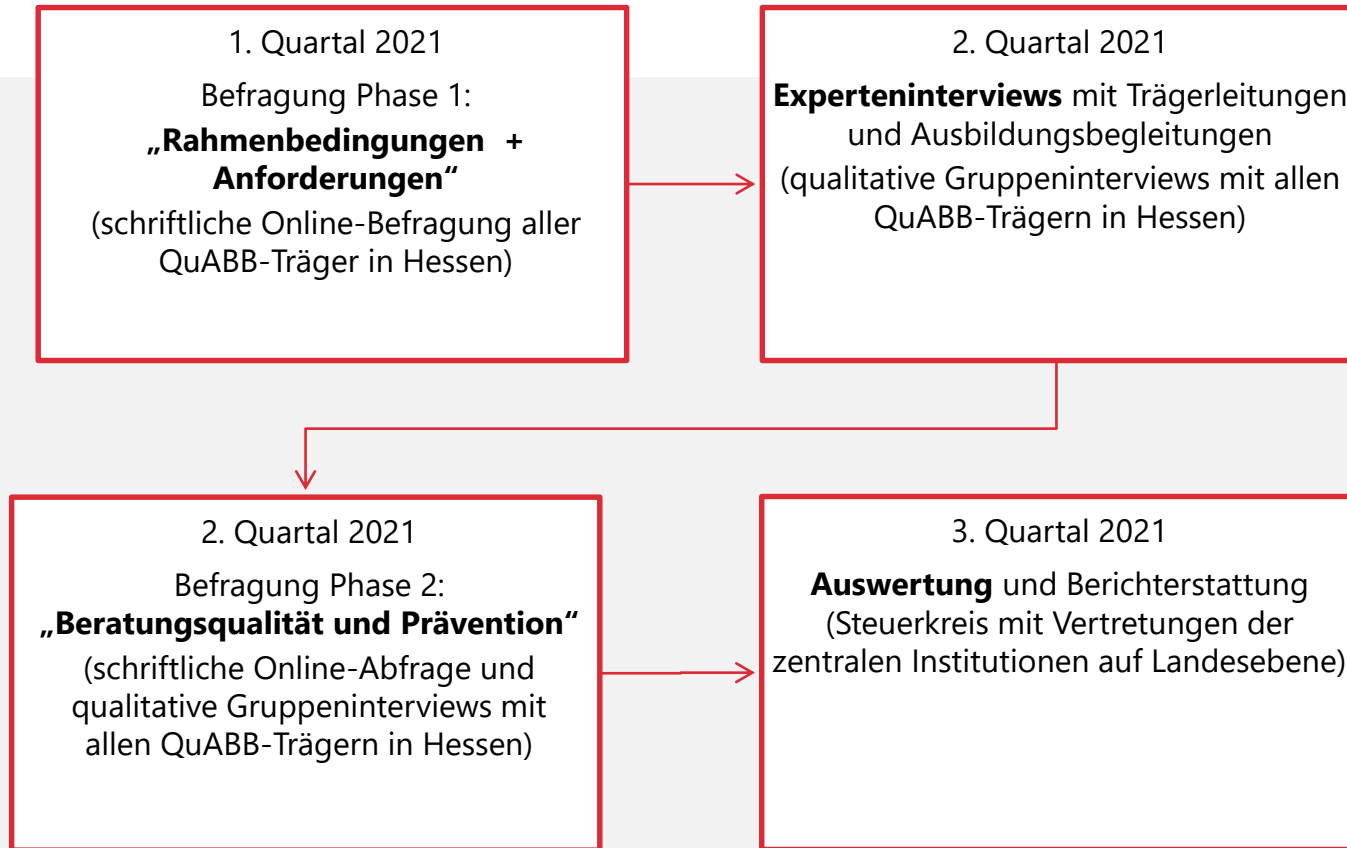
Grundlagenpapiere zur Zusammenarbeit

- Grundlagenpapier Zusammenarbeit der QuABB Ausbildungsbegleitung und Ausbildungsberatung der [Kammern](#)
- Zusammenarbeit der QuABB Ausbildungsbegleitung und [Berufsschulen](#)
- Grundlagenpapier Zusammenarbeit der QuABB Ausbildungsbegleitung mit [zentralen Partnern](#) bei der Vermeidung von Ausbildungsabbrüchen in Hessen



Netzwerk

Befragung zur Umsetzung der QuABB Qualitätsstandards



Zusammenarbeit mit den Kammern

Kooperationen der Hauptakteure

Qualifizierte
Ausbildungsbegleitung
in Betrieb und Berufsschule

QuABB

Ausbildungsbegleitung QuABB

- Ganzheitliche Beratung und Begleitung

Beratung Berufsschullehrkräfte

- Unterricht,
- Lernberatung und Lernbegleitung

Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen in Hessen

Berufsberatung Agentur für Arbeit und Jobcenter

- Berufliche Orientierung (Berufsberatung)
- Berufliche Beratung, Förderung und Vermittlung in Ausbildung

Ausbildungsberatung Kammern

- Beratung in allen rechtlichen Belangen der Ausbildung



Netzwerk

Qualitätsstandards 1.3-1.5

Es wird sichergestellt, dass die vier Hauptakteure, die lokalen QuABB-Träger, die zuständigen **Kammern**, Berufsschulen sowie die Agentur für Arbeit und die Jobcenter der Region, optimal zusammenarbeiten.

Konkret:

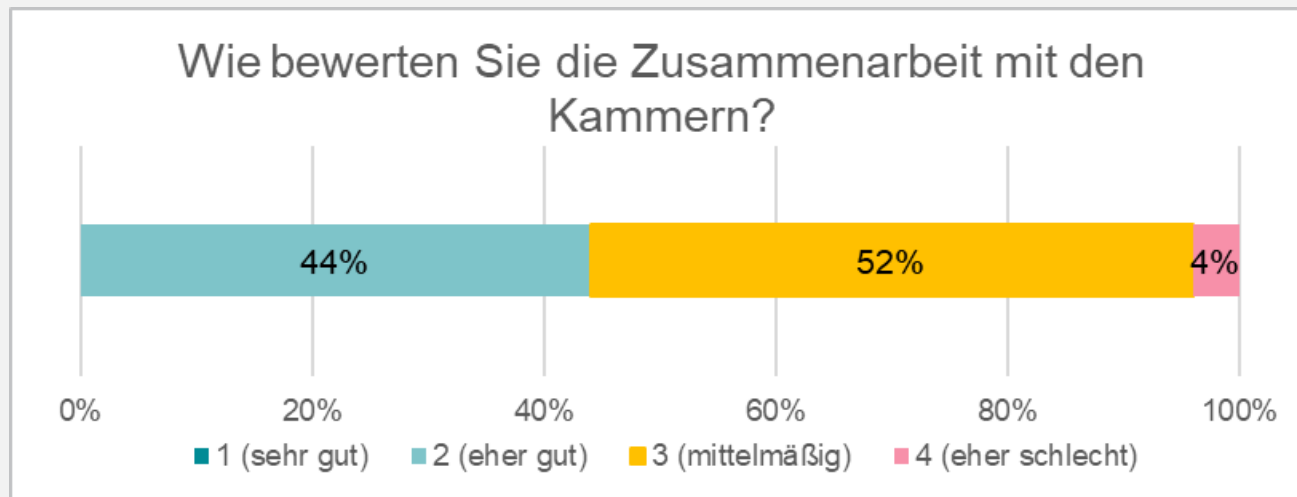
- Schnittstellen der Zusammenarbeit mit den Hauptakteuren
- Kooperationsvereinbarungen
- Wie wird die Zusammenarbeit sichergestellt
- Bewertung der Zusammenarbeit

Bei rechtlichen Fragestellungen:

- Abstimmung mit den Kammervertreter*innen vor Ort (regelmäßige Abstimmungstreffen, Verabredungen)

Die Zusammenarbeit mit der Kammern in Zahlen

Frage 1.5.4: Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit den Kammern?

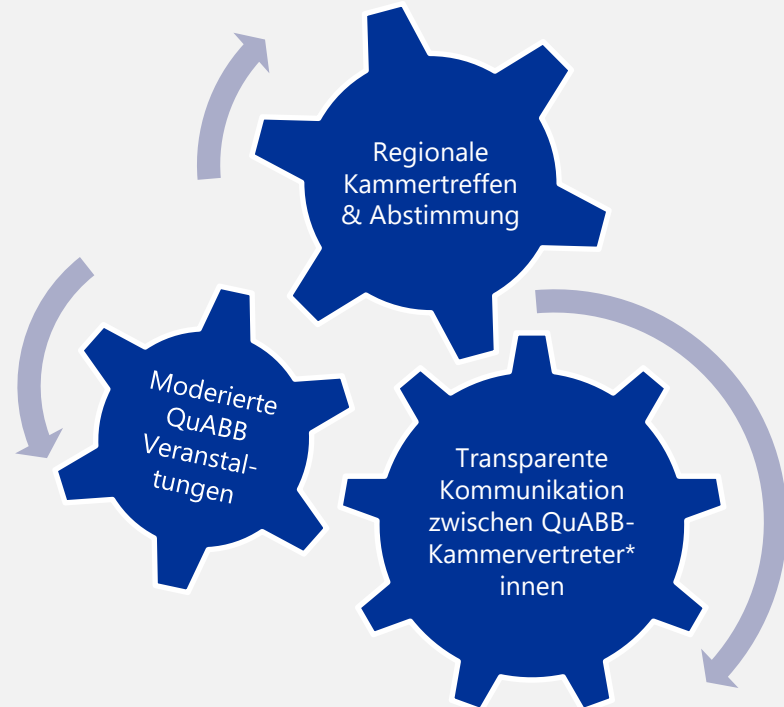


Quelle: QuABB- Evaluationsbericht zur Umsetzung der QuABB-Qualitätsstandards

Wir unterstützen die Zusammenarbeit durch....

Veranstaltungen zum überregionalen, moderierten Austausch:

- 2021 und 2022 vermehrte Fachnachmittage
- Unterstützung bei regionalen Treffen
- Handlungsfelder und Handlungsspielräume von beiden Seiten werden erläutert
- Fragen zu komplexen Fallbegleitungen werden gestellt und Antworten wechselseitig gegeben



Arbeitsphase zu Formen der Zusammenarbeit (Gruppenarbeit)

Leitfragen:

- Welche Erwartungen haben Sie an die Zusammenarbeit mit der Ausbildungsberatung der Kammer bzw. mit der Ausbildungsbegleitung von QuABB?
- Können Sie Beispiele für eine gelungene Zusammenarbeit nennen?
- Welche Vorteile hat die Zusammenarbeit für die jeweiligen Beteiligten? Was unterstützt für Sie eine gute Kooperation?

Ihre
Erwartungen an
die
Zusammenarbeit

Weiter
wie
bisher

Wir sind jederzeit
Telefonisch
erreichbar um
Vorschläge für
weitere
Vorgehensweisen
zu besprechen.

Aufgabenteilung,
wenn erforderlich
gute
Zusammenarbeit
und gegenseitige
Information, aus der
Sicht der Kammer:
Rückmeldungen

Wechselseitige
Kontaktaufnahme.
Regelmäßiger
Informationsaustausch

Austausch zwischen
den einzelnen
Beteiligten / was läuft
gut bei
Ausbildungsberatung
bzw. -begleitung, wo
kann man
voneinander
profitieren

Abstimmungstreffen
Weiterleitung der
Kontaktdaten
gegenseitige
Informationen

Arbeitsteilung:
Quabb eher Probleme
der Azubis im
privaten Bereich
Ausbildungsberatung
eher im beruflichen
Bereich

Absprachen, die
ein umfassendes
Beratungsangebot
den Teilnehmer
ermöglichen
(Aufteilung der
Aufgabenbereiche)

Abgegrenzt,
vertraulich,
vertrauensvoll,
möglichst ohne
Vorbehalte und
im Sinne der
Jugendlichen.

-regelmäßiger
Austausch
- persönliches
Kennenlernen
- gemeinsame
"Aktionen" in den
Berufsschulen

schön wären
regelmäßige
Treffen zum
gegenseitigen
Austausch

Es wäre schön, wenn
ich von den
Ausbildungsberater*in
nen nicht immer als
Konkurrenz
wahrgenommen
werden würde oder
als reine "Anwältin"
der Azubis

Welche Erwartungen haben Sie an die Zusammenarbeit mit der Ausbildungsberatung der Kammer bzw. mit der Ausbildungsbegleitung von QuABB?

Schnelle
Kontaktaufnahme
meistens möglich

gegenseitige
Informationen

Vorabinfo über
die
Problematik
bei Weitergabe
der
Kontaktdaten

Problemaufnahme
über die Lehrkräfte,
Weiterleitung an
AB und/oder
QuABB, Gespräche
mit Azubi und ggf.
mit
Ausbildungsstätte

-gemeinsame
Klassenbesuche zu
Schuljahresbeginn in
den Grundstufen
-gegenseitige
Unterstützung,
Austausch zu
Einzelfällen
-

Entweder
Beilegung von
Konflikten
oder Findung
einer
Alternative

bei telefonischer
Kontaktaufnahme
zur HWK ist
immer ein Berater
zur Verfügung

Gemeinsame
Bearbeitung
von
übergreifenden
Problemen

HK, in den
Betrieb
gegangen und
mit Ausbilder
gesprächen.

Azubi vor
Ausbildungsabbruch
gerettet.

-habe ich
leider keine

Keine

Können Sie
Beispiele für eine
gelungene
Zusammenarbeit
nennen?

Vorteile für die Beteiligten

Entlastung,
Expertenwissen

- gemeinsame,
abgestimmte
Aktionen im
Interesse aller
beteiligten

umfassendes
Netzwerk, kurze
Kommunikations-
wege

Win / Win

Hohe
Wahrscheinlichkeit
Problem zu lösen

Es kümmert
sich jemand.

-man kennt
sich, kann
gemeinsam
zielgerichtet
Azubis
unterstützen

Klare
Verantwortlichkeiten
und
Aufgabenstrukturen

Azubi,
Ausbilder.

-

Welche Vorteile hat die
Zusammenarbeit für die
jeweiligen Beteiligten?

Was unterstützt für Sie eine gute Kooperation?

Info-Bedarf

Bisher wenig Erfahrung.
Daher hauptsächlich informatives Interesse.

Info zur Struktur und Nutzung von QuABB

Kontakt zur Kammer bei Kenntnisnahme von Konflikten zwischen Azubi und Betrieb

Gegenseitiger Informationsaustausch über Azubis.

gegenseitige Inanspruchnahme der Kenntnisse
regelmäßige Abstimmungen bzw. Rückmeldungen über Veränderungen
gemeinsame TN-Begleitungen
positive Einstellung für die Belange der QuABB-Ausbildungsbegleitung

fallbezogene Zusammenarbeit

Weiterhin Anrufe im Bedarfsfall, Ich teile den Firmen die Telefonnummern der Anzusprechenden QuaBB Partnern mit.

Konstruktiv für die betreffenden Azubis

Einfacher unbürokratischer wechselseitiger Austausch. Akut Intervention, Verständnis und Mitvollzug des spezifischen Problemfokus der Akteure. Und wechselseitiger Verweis - auch Abfrage von Beratungsleistung auf spezifische Leistungen der Akteure. Gemeinsame Veranstaltungen

Gutes Miteinander
Alles für den Azubi

Anlassbezogener Austausch

Praxisaustausch zu verschiedenen Beratungsthemen

Qualifizierte
Ausbildungsbegleitung
in Betrieb und Berufsschule

QuABB

Fragen und Antworten (Arbeitsphase 2)

An welchen Standorten gibt es schriftliche Vereinbarungen und was steht da drin?

Wie organisiert Ihr denn die regelmäßigen Treffen mit der IHK? und wo trifft Ihr Euch?

Jour Fix mit Vertreter*innen der LZK und LAKH

Sind Ausbildungsberater*innen bei den IHK auch ehrenamtlich tätig

Wie die Kooperation ausgestaltet wird hängt von den regionalen Begebenheiten ab.

gemeinsame Klassenbesuch

Kontakt über Berufsschule

anlassbezogener Austausch

Vorteile für die Betriebe darstellen

gemeinsame Fallbearbeitung

vertrauensbildende Massnahmen

