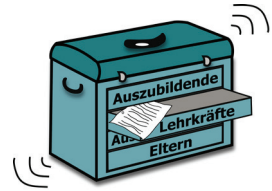




Unterrichtseinheit „Konflikte in der Ausbildung“



Kurzbeschreibung zum Einsatz und zur Funktion:

<i>Zielgruppe:</i>	Schülerinnen und Schüler der Grund- und Fachstufenklassen in der Teilzeit-Berufsschule
<i>Inhalt:</i>	Arbeitsaufträge sowie Programm zur Durchführung der Unterrichtseinheit
<i>Funktion/Ziel:</i>	Unterstützung bei der Lösung von typischen Konfliktsituationen im Betrieb
<i>Form:</i>	Filme, Unterrichtseinheit zum Ausdrucken
<i>Einsatz/ Dauer:</i>	Eine Unterrichtseinheit von 90 Minuten
<i>Einsatzort:</i>	Berufsschule, Fach Politik und Wirtschaft
<i>Quelle:</i>	StR. Hans-Jörg Moos, Am Weimer 13a, 35625 Hüttenberg, E-Mail: hj.moos@werner-von-siemens.de



Unterrichtseinheit „Konflikte in der Ausbildung“

StR. Hans-Jörg Moos, Am Weimer 13a, 35625 Hüttenberg, E-Mail: hj.moos@werner-von-siemens.de

Thema der Unterrichtsstunde Konflikte in der Ausbildung



Voraussetzung: DVD „So nicht“ von der LGH / Ziellauf - Initiative zur Vermeidung von Ausbildungsabbrüchen

oder online unter:



<http://www.ziellauf.de/sonicht/page/index2.html>



Geplanter Verlauf

Phase:	Verlauf:	Medien:	Aktion:
Einstieg in die Unterrichtsstunde	Der Einstieg in die Stunde erfolgt dadurch, dass ein kurzer Hinweis zum Thema „Konflikte in der Ausbildung“ gegeben wird. Anschließend wird die Filmsequenz „Überstunden“ gezeigt.	Computer Beamer DVD	Lehrer: Einführung in die Unterrichtseinheit Schüler: Sehen den Film
Arbeitsphase 1 der Unterrichtsstunde	Stichworte zur Filmsequenz durch Kartenbeschriftung	Kärtchen + Stifte Tafel	Schüler: Stichworte zum Film erarbeiten Lehrer: Zusammenfassen und Ordnen der Stichwörter an der Tafel
Arbeitsphase 2 der Unterrichtsstunde	Die Schüler arbeiten zu dritt/ viert an dem Arbeitsauftrag. Mithilfe von 2 Leitfragen sollen sie sich über das Thema „Konflikte in der Ausbildung“ auseinandersetzen. Die gesammelten Lösungsansätze werden auf dem Arbeitsblatt dokumentiert und später vorgestellt.	Arbeitsauftrag	Lehrer: Beratung der Gruppen während der Arbeitsphase und Moderator bei der Präsentation Schüler: Bearbeiten der Arbeitsaufträge in Teams
	Schüler geben eine Rückmeldung über ihre Arbeitsergebnisse Je 1 Sprecher der Gruppe		Schüler: Präsentieren
Ende der Unterrichtsstunde	Diskussion der Ergebnisse und Erkenntnisse Gemeinsame Zusammenfassung		Zusammenfassung der Ergebnisse und Tipps bei Konfliktgesprächen (Anlagen)
Alternatives Ende	Lösungsstrategien aus Expertensicht	Computer - Beamer Filmsequenzen	Schüler: Sehen den Film



Arbeitsauftrag

1. Betrachtet die Situation aus Sicht des Auszubildenden!
2. Haltet eure Arbeitsergebnisse schriftlich fest!
3. Bestimmt einen Sprecher, der die Ergebnisse präsentiert!

Was kann der **Auszubildende** tun, um die Situation in dem vorgestellten Konflikt zu entspannen? (Lösungsmöglichkeiten)

Was könnte der **Auszubildende** im Vorfeld tun, damit der Konflikt zukünftig vermieden wird? (Vorbeugende Maßnahmen)



Arbeitsauftrag

1. Betrachtet die Situation aus Sicht des Ausbilders (Meister/ Chef)!
2. Haltet eure Arbeitsergebnisse schriftlich fest!
3. Bestimmt einen Sprecher, der die Ergebnisse präsentiert!

Was kann der **Ausbilder** tun, um die Situation in dem vorgestellten Konflikt zu entspannen? (Lösungsmöglichkeiten)

Was könnte der **Ausbilder** im Vorfeld tun, damit der Konflikt zukünftig vermieden wird? (Vorbeugende Maßnahmen)



Zusammenfassung

- Reden hilft
- Konflikthintergründe klären
- Ein falsches Bild vermeiden
- Wünsche ausdrücken
- Kompromisse suchen
- Ein Perspektivwechsel hilft
- Rechtliche Rahmenbedingungen beachten

Tipps für erfolgreiche Konfliktgespräche

- Sich erst beruhigen
- Termin vereinbaren
- Zeit einplanen
- Gespräch vorbereiten
- Geeigneten Ort wählen
- Störungen vermeiden

Unbedingt vermeiden!

- Übertreibungen
- Pauschalvorwürfe
- Ironie
- Bissige Bemerkungen
- Beleidigungen