

# KONFLIKTE?

## TIPPS FÜR ERFOLGREICHE KONFLIKTGESPRÄCHE

- Sich erst beruhigen
- Termin vereinbaren
- Zeit einplanen
- Gespräch vorbereiten
- Geeigneten Ort wählen
- Störungen vermeiden

## ZUSAMMENFASSUNG

- Reden hilft
- Konflikthintergründe klären
- Ein falsches Bild vermeiden
- Wünsche ausdrücken
- Kompromisse suchen
- Ein Perspektivwechsel hilft
- Rechtliche Rahmenbedingungen beachten

## UNBEDINGT VERMEIDEN

- Übertreibungen
- Pauschalvorwürfe
- Ironie
- Bissige Bemerkungen
- Beleidigungen